

2016  
2016  
2016  
2016

# PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES

applicables aux

*particuliers*

Tarifs en euros TTC en vigueur  
en **Guyane** au 01 janvier 2016

ÉDITION SEPTEMBRE 2015



*Le bon sens a de l'avenir* →

[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)

[m.ca-martinique.fr](http://m.ca-martinique.fr) sur votre mobile

Nos conditions tarifaires sont consultables  
dans toutes nos agences et sur Internet.



## EXTRAIT STANDARD des TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS)	<b>GRATUIT</b>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	<b>GRATUIT</b>
Alerte solde disponible	0,30€/alerte reçue
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	38,50€/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	48,80€/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	31,20€/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait dans le mois	1,00€/retrait
Emission d'un virement SEPA occasionnel	
En agence	3,40€/virement
Par internet	<b>GRATUIT</b>
Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	
Par opération	8,00€
Plafond mensuel	80,00€
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	2,00€/mois (soit 24,00€/an)
Frais de tenue de compte	3,89€/mois (soit 46,68€/an)

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : **www.ca-martinique-guyane.fr**

Consultez et gérez votre argent 24h/24 où que vous soyez.

Téléchargez l'application "MA BANQUE"



Android



iPhone

## SOMMAIRE

### ■ Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte page 5

Ouverture, Transformation et Clôture  
Relevés de compte  
Tenue de compte  
Services en agence

### ■ La Banque à distance page 6

Internet et téléphone mobile  
Services SMS Fil mobile / Fil Alerte  
Alerte SMS & Internet  
Téléphone avec Filvert Service vocal

### ■ Vos moyens et opérations de paiement page 7

Les cartes

- Cotisations
- Les paiements par carte
- Les retraits par carte
- Autres opérations par carte

Les virements

- Virement SEPA
- Virements non SEPA
- Autres opérations sur virement

Les prélèvements SEPA/ Titre Interbancaire de paiement (TIP)

Les chèques

### ■ Vos offres de services groupées page 9

Le Compte à Composer  
Offre Prélude/Prélude +

### ■ Irrégularités et Incidents page 11

Commission d'intervention  
Opérations particulières  
Incidents de paiement

### ■ Découverts et Crédits aux consommateurs page 12

Autorisation de découvert  
Crédits à la consommation  
Crédits Immobiliers  
Autres opérations liées aux crédits

## ■ Epargne et Placements financiers page 15

### Epargne bancaire

- Epargne disponible
- Epargne moyen/long terme

### Placements financiers

- Opérations diverses sur Titres
- Les ordres de bourse en France
- Les ordres de bourse sur bourses étrangères
- Les droits de garde

## ■ Les offres pour les jeunes page 16

## ■ Vos opérations à l'étranger page 18

- Les chèques
- Autres opérations

## ■ Assurances et Prévoyance page 19

- Assurance pour vous et vos proches
- Assurance pour vos biens
- Assurance pour vous protéger au quotidien
- Autres Assurances

## ■ Succession page 21

## ■ Autres services page 21

## ■ Résoudre un litige page 22





# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, clôture


Ouverture de compte	<b>GRATUIT</b>
Clôture/transfert de compte	<b>GRATUIT</b>
Désolidarisation du compte joint	31,80€
Service d'aide à la mobilité	<b>GRATUIT</b>

Services bancaires de base (**fournis dans le cadre du droit au compte**) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.


## Relevés de compte

 Relevé mensuel	<b>GRATUIT</b>
Relevé journalier	1,06€/relevé
Relevé par quinzaine (2 par mois)	2,04€/mois
Relevé décadaire (3 par mois)	3,06€/mois
Réimpression d'un relevé de compte (GED)	8,70€/relevé
Relevé annuel des frais	<b>GRATUIT</b>
 Relevé global des avoirs (épargne/crédit) Module Premium	2,45€/an
 Relevé global des avoirs (épargne/crédit) Module Standard	1,41€/an
 Relevé ISF	25,50€/an
E relevé ( <i>relevé électronique mensuel</i> )	<b>GRATUIT</b>

## Tenue de compte

 Frais de tenue de compte	3,89€/par mois soit 46,68€/an
Frais pour compte sans mouvement (depuis 12 mois)	60,00€/an
Délivrance de BIC/IBAN	<b>GRATUIT</b>

## Services en agence

Mise à disposition de fonds hors caisse régionale	26,20€
Frais de recherche de document numérisé	8,70€
Frais de recherche de document non numérisé	25,30€
 Frais de location de coffre-fort par coffre	
- Petit coffre-fort	147,90€/an
- Moyen coffre-fort	260,10€/an
- Grand coffre-fort	555,90€/an

## Frais d'utilisation des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

### Internet et téléphone mobile

Accès au service de consultation des comptes **GRATUIT**

(Hors coût de l'abonnement au fournisseur d'accès)

 Abonnement à des services de banque à distance (Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile, SMS, virement externe) avec BIC/IBAN en France **GRATUIT**

### Accès aux opérations de Bourse

 Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Initial **GRATUIT**

 Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Intégral **GRATUIT**  
A partir de 2 ordres par mois  
Moins de 2 ordres par mois 96,00€/an

### Services SMS Fil Mobile / Fil Alerte

 Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS **GRATUIT**

Mini-relevés 1,20€/SMS

### Alertes SMS

 Alerte écopage 0,30€/SMS

 Alerte temps réel de gestion 0,30€/SMS

 Alerte achat à distance 0,30€/SMS

 Alerte solde disponible 0,30€/SMS

 Alerte essentielle : solde débiteur 0,30€/SMS

 Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement **GRATUIT**

 Alerte souplesse du découvert **GRATUIT**

 Alerte compte débiteur et rejet opération

Abonnement 1,00€/mois

Opération 0,36€ au delà de 5 opérations

Plancher 5 opérations/mois

### Téléphone avec Filvert service vocal

Abonnement **GRATUIT**

Plateforme téléphonique **GRATUIT**

(Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement au fournisseur d'accès)

## Les Cartes

### Cotisations

La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (hors LSB, carte Mozaïc et l'Autre Carte)

### Cartes de paiement et de retrait

Cotisation L'Autre Carte 15,80€/an

Cotisation Carte internationale avec contrôle du solde (carte Maestro) 31,20€/an

Cotisation carte de paiement internationale Mastercard, Visa ou sociétaire  
- Carte à débit immédiat 38,50€/an  
- Carte à débit différé 48,80€/an

Cotisation carte de paiement internationale au comptant ou à crédit « Cartwin<sup>1</sup> » Mastercard ou sociétaire  
- Carte à débit immédiat 42,80€/an  
- Carte à débit différé 53,00€/an

Cotisation carte de paiement internationale Gold Mastercard, Visa Premier ou sociétaire  
- Carte à débit immédiat 123,40€/an  
- Carte à débit différé 133,70€/an

Cotisation carte de paiement internationale au comptant ou à crédit « Cartwin<sup>1</sup> » Gold Mastercard ou sociétaire  
- Carte à débit immédiat 130,50€/an  
- Carte à débit différé 140,80€/an

Cotisation carte Platinum Mastercard, World Elite Mastercard ou Visa Infinite 267,30€/an

### Carte de crédit

Cotisation Carte Suppletis / open 25,60€/an

La carte Suppletis est une carte permettant l'utilisation d'un crédit renouvelable.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

### Carte de retrait

Cotisation Libre Service Bancaire 25,50€/an

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

**Bonus Gold ou Visa Premier : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte<sup>2</sup> pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole**

### Paiements par carte

Paiement par carte en euros Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/20095 **GRATUIT**

Autres pays 0,20€/opération

+ frais proportionnels au montant du paiement 1,75%

+ Frais de change éventuels 0,52%

## Retraits par carte dans l'UE

	Frais par retrait d'espèces :		
	au distributeur automatique de billets du CA	à un Distributeur Automatique de Billets d'une autre banque	en devises
L'Autre Carte & Maestro	<b>GRATUIT</b>	1,00€/retrait dès le 5 <sup>ème</sup> retrait	3,00€/retrait frais fixes + (1,75%)
Carte internationale Mastercard ou Visa - à débit immédiat - à débit différé		1,00€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois	
Carte Cartwin ou Suppletis			
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier		<b>GRATUIT</b>	
Platinum Mastercard, World Elite Mastercard ou Visa Infinite			

## Retraits par carte hors UE

Frais fixe	3,00€/retrait
Frais proportionnel à l'opération	1,75%

## Autres opérations Carte

Envoi de la carte en recommandé AR [frais de poste inclus] suite à la demande du client	Coût du recommandé
Envoi de la carte en pli simple suite à la demande du client	<b>GRATUIT</b>
Mise à disposition de la carte en agence	3,60€
Commande de carte en urgence	25,50€
Réédition du code confidentiel	10,00€
Refabrication de la carte perdue ou volée	10,80€
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	10,40€
Opposition faite par le titulaire de la carte	<b>GRATUIT</b>
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	<b>GRATUIT</b>
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	<b>GRATUIT</b>
Justificatifs et recherche sur opération cartes	25,30€

## Les virements

Virement SEPA en euro	Internet	Agence
Frais par virement SEPA occasionnel en euro	<b>GRATUIT</b>	3,40€
Virement SEPA Permanent en euro		
Frais de mise en place	<b>GRATUIT</b>	5,00€
Frais par virement permanent	<b>GRATUIT</b>	1,10€

Réception d'un virement SEPA **GRATUIT**

## Les prélèvements SEPA / TIP

Oppositions sur prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Révocation d'un prélèvement	15,30€
Frais par paiement d'un prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Frais de courrier d'information Premier prélèvement	<b>GRATUIT</b> (5,55€ hors CAC)
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	20,00€
Frais de rejet de prélèvement pour autre motif que défaut de provision	12,20€
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	<b>GRATUIT</b>

## Les Chèques

Remise de chèque sur le compte	<b>GRATUIT</b>
Date de valeur <sup>3</sup> chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J + 1
Chéquier remis à l'agence	3,57€
Frais d'envoi de chéquier :	
en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client	8,20€/envoi
en pli simple à la demande du client	<b>GRATUIT</b>
Frais d'opposition chèques ou chéquier par l'émetteur	15,30€/chèque
Frais d'émission d'un chèque de banque	18,50€
Remise chèque non conforme	9,20€/chèque
Frais d'annulation chèque de banque	10,60€

## Vos offres de services groupées

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

### Le Compte à Composer (Date de commercialisation Nov. 2012)



Vos essentiels du quotidien		
Le Socle	Tenue de compte	3,00€/mois
	Accès aux services de Crédit Agricole en ligne (hors coût du fournisseur d'accès)	
	Internet mobile (hors coût du fournisseur d'accès)	
	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement - TIP)	
	Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Information premier prélèvement	
	Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	
	Courrier d'information premier prélèvement	

Vos univers de besoins		
Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert*	De 1,50€
	Alerte souplesse du découvert	à
	Ristourne des intérêts débiteurs (franchise d'agios) <sup>4</sup>	5,88€/mois
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium*	1,70€/mois Premium :
	(auto, habitation, santé, personne)	3,50€/mois
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium*	3,12€/mois Premium :
	Frais d'opposition chèque	4,78€/mois
	Retrait d'espèce de dépannage Mise à disposition Réédition Carte urgente	
	Réédition code confidentiel	
Module Epargne Pilotée	« écopage » <sup>5</sup>	
	Alerte mensuelle « écopage »	2,40€/mois Premium :
	Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium*	3,20€/mois
	Relevé global épargne / crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium*	
	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium	3,48€/mois Premium :
	Alerte achat à distance	4,43€/mois
	Mini relevés (1/semaine)	
	Alertes temps réel de gestion	
Module Budget Protégé	Carte « L'autre carte »	<b>GRATUIT</b>
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Plafonnement des frais perçus lors d'incidents de paiement à 30€/mois (commission d'intervention et frais de rejet) 2 chèques de banque (par mois)	
Personnalisation de votre équipement		
Les options	Assurance SécuriZEN*	1,90€/mois
	Assurance Sécuri LIVRETS	1,90€/mois
	Relevé annuel ISF	26,00€/mois
	Sécuripel	2,50€/mois

\* Souscrit auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuel à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire
-5% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5,00€ et 5,99€
-10% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 6,00€ et 7,99€
-15% de réduction sur le montant mensuel total souscrit (socle + modules) compris entre 8,00€ et 9,99€
-20% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 10,00€ et plus

**EN + :** Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

### Avantage Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans	-50% supplémentaire
A partir du 2 <sup>nd</sup> Compte à Composer et suivants	-50% de réduction supplémentaire

### Gamme des moyens de paiement Alternatifs

Cotisation à une offre groupée de services :

Prélude/Prélude + (non commercialisée depuis Nov 2012)	Carte « L'autre carte »	3,00€/mois
	Alerte solde disponible	
	Plafonnement frais pour dysfonctionnement à 20,00€/mois	
	Chèque de banque	
	Virements, TIP, Prélèvements illimités	

### Autres Offres groupées (commercialisation arrêtée depuis Nov. 2012)

Compte service	9,00€/mois
Compte service Plus	13,50€/mois
CSCA Equilibre	9,10€/mois
CSCA Souplesse	13,50€/mois
CSCA Privilège	20,90€/mois
CSCA Option 1	4,90€/mois
CSCA Option 2	10,10€/mois
CSCA Option 3	14,60€/mois

## Irrégularités et Incidents

### Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...),

- Frais par opération 8,00€
- Plafond mensuel 80,00€

Plafonnement des frais pour incident de paiements 300,00€/mois

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte et aux clients en situation de fragilité financière - article L.312-1 du code monétaire et financier)

- Frais par opération 4,00€
- Plafond mensuel 20,00€

### Opérations Particulières

Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, paiement directe de pension alimentaire :

- Montant saisi inférieur ou égal 300,00€ 21,20€

- Montant saisi supérieur à 300,00€	116,70€
Procédures Civiles d'Exécution vaines (traitement pour solde négatif ou nul)	21,20€
Frais par opposition administrative	10% maximum du montant dû au Trésor Public
Frais de retour de courrier	20,40€

### Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)	15,20€
Frais de lettre de résiliation de Compte Service ou Offre groupée	15,20€
Frais de lettre "Loi Crédit Consommation" J+1 mois	20,70€
Lettre de demande de régularisation de compte et crédit	<b>GRATUIT</b>
Lettre de mise en demeure	<b>GRATUIT</b>
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
- Montant inférieur ou égal à 50€	30,00€/chèque <sup>6</sup>
- Montant supérieur à 50€	50,00€/chèque <sup>6</sup>

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire : Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire : 30,40€/chèque

Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque	17,40€
Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision (hors prélèvement)	
- Si paiement < 20€	montant du paiement maximum
- Si paiement > 20€	20,00€ <sup>7</sup>
Plafond des frais pour incident de paiement pour les offres Prélude /Prélude+ et Module Budget Protégé	30,00€/mois
Blocage de provision	16,30€

## Découverts et Crédits aux consommateurs<sup>8</sup>

Pour les offres de découverts et de crédit destinés aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel <sup>9</sup>	Indice de référence + marge <sup>10</sup>
Taux annuel effectif global <sup>11</sup> maximal	Plafond du taux réglementaire <sup>12</sup>
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé par lettre simple	15,20€

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux annuel effectif global TAEG maximal	Plafond du taux réglementaire <sup>12</sup>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux de découvert non convenu
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	20,40€

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux annuel effectif global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire <sup>12</sup>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux du découvert non convenu
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	0,01€
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	20,40€

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	Nous consulter
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux du découvert non convenu
Taux annuel effectif global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire
Frais de dossier	20,40€
Frais de renouvellement	20,40€
Assurance facultative en couverture du découvert	Fonction du montant du découvert

(voir rubrique assurance pour vous protéger au quotidien)

### Crédits renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis <sup>13</sup>	Nous consulter
--------------------------------	----------------

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Peuvent être associés au Compte Supplétis :

une carte de crédit (carte Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Master Cartwin ou gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « carte ».

- une assurance facultative en couverture du prêt<sup>14</sup> : de 0,20% à 0,30% (Taux annuel), sur le montant utilisé/du solde restant dû, selon l'option choisie et l'âge. Facturé mensuellement.

(Assurance Décès, Invalidité, Décès Perte Total Invalidité Absolue, etc.)

Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
------------------	----------------

### Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à consommer « Auto »	Nous consulter
Prêt à consommer Confort	Nous consulter
Prêt à consommer Perso	Nous consulter
Prêt regroupé	Nous consulter

[Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]

Frais de dossier	1,20% du capital emprunté Montant maximum 1 000,00€
------------------	--

Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	18,50€
Frais de constitution de garantie	25,50€



## Crédits Immobilier à taux fixe ou révisable

Prêt à taux zéro +	Nous consulter
Prêt à l'accession sociale (PAS)	Nous consulter
Prêt conventionné	Nous consulter
Prêt épargne Logement	Nous consulter
Prêt tout habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable)	Nous consulter
Crédit relais	Nous consulter
Frais de dossier	1,20% du capital emprunté Montant maximum 1 000,00€
Sur le prêt PAS	500,00€ maximum
Assurance Décès-Invalidité Perte d'Emploi * :	

Tranche d'âge	Prêts amortissables avec ITT (avec ou sans différé du capital)
<= 30 ans	0,360%
31-35 ans	0,400%
36-45 ans	0,480%
46-55 ans	0,600%
> 56 ans	0,720%

\* Sous réserve d'acceptation de votre dossier par l'assureur.

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.

**CNP Assurances** Société anonyme au capital de 686 618 477 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris - Tél : 01 42 18 88 88, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062

**PREDICA S.A.** au capital de 1 162 542 980 € entièrement libéré. 451 746 077 RCS PARIS - Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle des assureurs : Autorité de Contrôle Prudentiel - 61, rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09 assure l'assurance en couverture du prêt et l'ADI des crédits immobiliers

## Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter	17,00€
Modification de la date d'échéance	33,40€
Modification de la périodicité	17,00€
Modification de garantie	25,50€
Attestations diverses liées au prêt	11,00€
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	18,50€
Rédition de tableau d'amortissement	33,70€
Réaménagement de prêt	217,50€
Décompte de remboursement de prêt	18,00€
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hors hypothèque)	42,80€
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	79,70€
Avenant crédit	150,00€
Report d'échéance	Nous consulter

## Epargne Bancaire

Transfert de compte vers une autre banque	<b>GRATUIT</b>
Service Actilibre - épargne automatique - écopage <sup>5</sup>	2,04€/mois

## Epargne disponible

🌈 Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret Codebis, Livret d'Epargne Populaire, Livret Sociétaire

Ouverture	<b>GRATUIT</b>
Taux brut en vigueur	Nous consulter

## Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement	
- Ouverture	<b>GRATUIT</b>
- Taux brut en vigueur	Nous consulter

L'assurance vie	
- Droits d'entrée	Nous consulter
- Rémunération	Nous consulter
- Frais de gestion	Nous consulter

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA /PEA	<b>GRATUIT</b>
Transfert de compte titres	
- Par compte	<b>GRATUIT</b>
Opposition sur titre	17,30€
Mise en nominatif administré	<b>GRATUIT</b>
Mise en nominatif pur	<b>GRATUIT</b>

### Les ordres de bourse en France

Frais de courtage pour les opérations réalisées via les autres canaux	1,15%
- Montant minimum prélevé	15,50€

INVEST STORE INITIAL 🌈			
Internet	- 0,85% du montant de l'ordre	Mini. de perception	7,50€
	- Frais fixes à la ligne		<b>GRATUIT</b>

INVEST STORE INTÉGRAL			
Internet	Actions et Obligations françaises hors frais de marché négociés au mieux		
	- ordre ≤ 1 100 € : forfait par ordre		0,99€*
	- ordre > 1 100 € : montant proportionnel sur le montant de l'ordre		0,09 %*

(\*) Tarifs hors taxes sur les transactions financières et hors frais de marché.

Par téléphone au numéro : 0 810 800 777 (service 0,06€ + prix d'un appel)

Actions et Obligations françaises :	
- Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	1,10%
- Frais fixes	4,80€
- Avec un minimum de	14,70€
- Frais fixes supplémentaires pour abonnés Invest Store Intégral	12,60€/ligne



Commission sur OPCVM externe	0,20%
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	Nous consulter
Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution	

## Les ordres de bourses

## Les Droits de garde prélevés annuellement

Par an	Compte Titre	PEA
- Frais de tenue de compte	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>

Par an	Valeurs CA	Valeurs Hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	0,12%	0,20%
- Frais fixes par ligne	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>

Montant minimum : 30 €

Montant maximum : 300,00€

# LES OFFRES POUR LES JEUNES



Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 26 ans.  
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.



## Moyens de paiement

Cotisation carte Cirrus Mozaïc-M6 de retrait (12 à 25 ans)	10,20€/an
Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 de paiement avec contrôle du solde (18 à 25 ans)	19,40€/an
Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 de paiement Classique (18 à 25 ans)	22,40€/an
Cotisation carte de paiement Mozaïc	25,00€/an

## Autres opérations sur moyen de paiement

### Paiements par carte

Paiement par carte en euros	Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/20095	<b>GRATUIT</b>
Autres pays		0,20€/opération
+ Frais proportionnels au montant du paiement		1,75%
+ Frais de change éventuels		0,52%

### Retraits par carte (voir p. 8)

### Offre de services groupés

Compte à Composer	réduction de -50% sur la cotisation
Compte Service Crédit Agricole (commercialisation arrêtée depuis Nov. 2012) :	
- Option 1	1,00€/mois
- Option 2	1,50€/mois
- Option 3	2,50€/mois

### Autorisation de découvert

Montant	Nous consulter
Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter
Prêt Mozaïc Projets	Nous consulter
Prêts étudiants	Nous consulter

### Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)	
- Ouverture	<b>GRATUIT</b>
- Taux brut en vigueur	Nous consulter
Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)	
- Ouverture	<b>GRATUIT</b>
- Taux brut en vigueur	Nous consulter

### Assurance

Assurance vol moyens de paiement Sécuricompte	2,00€/mois
Assurance facultative en couverture de crédits et découvert	Nous consulter
Assurance Multirisque Habitation	Nous consulter
Assurance auto jeunes conducteurs	Nous consulter

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, société anonyme au capital de 1 162 542 980 euros - Siège social : 50, rue de la Procession - 75015 Paris - immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris.

# Vos opérations à l'étranger

## Les chèques

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin	2,08%
minimum 15,00€ - maximum 100,00€	
Encaissement d'un chèque crédit différé	2,18%
minimum 15,00€ - maximum 100,00€	
Frais de transmission de chèque	24,30€
Impayé chèque	24,30€
Chèque à l'export	15,90€

## Autres opérations

### Les virements

Virements et chèques de banque, frais proportionnels au montant	0,208%
minimum 20,00€ - maximum 400,00€	

### Commission de transfert

Option frais « Our » (à la charge de l'émetteur)	37,10€
Option frais « Ben » (à la charge du bénéficiaire)	32,30€

### Autres

Opération de change au comptant	48,50€
Effet à l'export	16,20€
Remise documentaire export	16,20€
Prorogation Dépôt à terme en devises	24,30€
Prorogation achat à terme	21,00€
Remboursement anticipé Dépôt à terme en devises	24,30€
Caution en douane annuelle	441,30€
Contrat de change à terme	110,30€
Ouverture contrat dépôt à terme en devise	67,30€
Rapatriement devises	22,00€

### Commission de change ou d'arbitrage

Frais proportionnels au montant	0,52%
minimum 15,24€ - maximum 1 000,00€	
Frais de messagerie / Envoi	31,80€

## Crédit documentaire

Frais de port ou télex		31,80€
Commission d'ouverture engagement 0,50%	tarif mini	104,00€
Commission d'utilisation 0,25%	tarif mini	74,52€
Commission de modification 0,25%	tarif mini	79,27€
Commission d'acceptation	tarif mini	88,40€
Commission de préavis		55,20€
Commission de transmission		55,20€
Commission de notification 0,10%	tarif mini	79,27€
Commission de levée de documents		76,00€

## En provenance de l'étranger

Autres virements	22,00€
------------------	--------

## Remise documentaire ou chèque import en euros ou en devises

Commission de dossier par remise documentaire	21,20€
Commission d'encaissement par remise	0,31%
minimum 50,00€ - maximum 400,00€	
Impayé refacturé au client	24,30€

## Les retraits

	Dans l'UE	Hors UE
<b>Retrait DAB hors CA</b>	Voir page 8	1,75% + frais fixes 3,00€/retrait
<b>Retrait d'espèces au guichet hors CA</b>		1,75% + frais fixes 3,00€/retrait

Paiement dans une autre devise dans un pays hors UE	0,20€ /opération
+ frais proportionnels au montant du paiement	1,75%
+ frais de change éventuels	0,52%

## Assurances et Prévoyance

### Assurance pour vous et vos proches<sup>15</sup>

*Nous consulter/sur Internet lien devis*

La Complémentaire Santé (S5)

La garantie des accidents de la vie (GAV)

L'Assurance Dépendance (Vers l'autonomie et vers l'autonomie initial)

L'Assurance Obsèques (Garantie Obsèques)

L'Assurance Décès (Garantie Décès, Garantie Décès Jeune, Valeur Prévoyance)

## Assurance pour vos biens

Nous consulter/sur internet lien devis

Assurance Automobile

Assurance multirisque habitation

Assurance garantie locative








Assurance tous mobiles


## Assurance pour vous protéger au quotidien

Assurances Protection Juridique Nous consulter/sur internet lien devis

Assurances perte et vol des moyens de paiement  
(ancienne formule non commercialisée) 31,00€/an

Sécuricompte famille (non commercialisé) 28,44€/an

Cotisations	Standard	Premium
 <b>SécuriCOMPTE</b> - Assurance perte et vol des moyens de paiement (*)	SécuriCOMPTE Plus 2,00€/mois/compte	SécuriCOMPTE Premium 4,20€/mois/compte
 <b>SécuriWEB</b> (*)	1,25€/mois/compte	2,50€/mois/compte
 <b>SécuriBUDGET</b> (*)	1,70€/mois/compte	3,50€/mois/compte
 <b>SécuriEPARGNE</b> (*)	0,25€/mois/compte	1,88€/mois/compte
 <b>SécuriLIVRETS</b> (*)	1,90€/mois/assuré	
 <b>SécuriZEN</b> (*)	1,90€/mois/assuré	
 <b>SécuriPEL</b> (*)	2,50€/mois	

<b>SécuriCOMPTE</b> 					
Tarif	1,35€/mois/ compte	2,31€/mois/ compte	3,26€/mois/ compte	4,23€/mois/ compte	5,67€/mois/ compte
SécuriCOMPTE Découvert (*)					
Tranches de découverts	<= 300,00€	De 300,01€ à 800€	De 800,01€ à 1 200,00	De 1 200,01€ à 2 000,00€	> 2 000,00€ Plafond d'in- démnisation 3 000,00€ par sinistre et par an

(\*) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

## Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession


Actif net à date du décès (hors assurance vie).

- < ou = 150,00€	<b>GRATUIT</b>
- De 151,00€ à 500,00€	46,66€
- De 501,00€ à 3 000,00€	93,33€
- De 3001,00€ à 15 000,00€	284,65€
- Plus de 15 000,00€	466,65€

Dossier de mineur **GRATUIT**

Si compte joint avec le conjoint 50% sur la tarification en vigueur

## Autres Services

 Dossier Familial (dont 3 mois gratuit)	43,80€/an
Santé magazine	34,80€/an
Détente Jardin	17,50€/an
Régal	25,90€/an
Maison Créative	26,90€/an
Détours en France	39,40€/an

**Service client Uni-éditions** : pour toute question relative aux publications

Numéro Cristal : 0969 32 34 40 (appel non surtaxé)

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue LETELLIER PARIS 15<sup>ème</sup>.

Etude patrimoniale	510,00€/dossier
Convention privilège	62,70€/an
Adresse erronée	20,40€/an
Duplicata IFU	15,30€

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au Service Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale : Service Client Crédit Agricole Martinique-Guyane - Rue Case Nègres - Place d'Armes - 97232 Lamentin.

L'agence ou le Service Clients accusera réception de la réclamation et apportera une réponse au Client dans les délais conformement aux usages bancaires.

En vertu et dans les conditions de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Fédération Bancaire Française - BP 151 - 75422 Paris Cedex 09.

Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Caisse Régionale comme par exemples la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit.

Le Médiateur bancaire formulera une proposition de solution écrite et motivée dans un délai de 2 mois. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure en consultant la Charte de la Médiation bancaire de l'établissement disponible en agence (sur demande) ou sur le site internet de la Caisse Régionale.

Pour tout litige relatif à des placements financiers, le Client peut également saisir le Médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Médiateur AMF - Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse 75082 PARIS Cedex 02), par téléphone (permanences téléphoniques - mardi et jeudi de 14 heures à 16 heures Tél.: 01 53 45 64 64) ou par Internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site Internet <http://www.amf-France.org> - Rubrique du Médiateur).

- 1 *La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.*
- 2 *Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.*
- 3 *La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.*
- 4 *Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon le module choisi.*
- 5 *Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.*
- 6 *Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.*
- 7 *Ce montant comprend, s'il y a lieu, la commission d'intervention.*
- 8 **Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.**
- 9 *Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre situation personnelle. Le taux débiteur et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur le contrat et le relevé de compte.*
- 10 *Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.*
- 11 *Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.*
- 12 *Taux de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.*
- 13 *Le Compte Supplétifs est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.*
- 14 **PREDICA S.A.** au capital de 1 162 542 980€ entièrement libéré. 451 746 077 RCS PARIS Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle des assureurs : Autorité de Contrôle Prudentiel - 61 rue Taïbout - 75436 PARIS CEDEX 09 - assure l'assurance en couverture du prêt et l'ADI des crédits immobiliers.
- 15 *Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, société anonyme au capital de 1 162 542 980€ - Siège social : 50 rue de la Procession - 75015 Paris - immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris.*



*Le bon sens a de l'avenir*

---

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel  
de la Martinique et de la Guyane**



Siège Social : Rue Case-Nègre ■ Place d'armes ■ 97232 Le Lamentin  
Accueil/Renseignements : Tél. : 0596 665 939  
Fax : 0596 515 137

Contact mail : [caenligne@ca-mg.fr](mailto:caenligne@ca-mg.fr)

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit  
RCS Fort-de-France 313 976 383.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre  
des Intermédiaires d'Assurances sous le numéro 07 024 140.

**[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)**