

PARTICULIERS

# NOS TARIFS



**Principales conditions tarifaires  
applicables aux particuliers**

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017

Tarifs en euros TTC



**Toute une banque  
pour vous**

# Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017

	<b>Ouverture, transformation, clôture</b>	<b>4</b>
	<b>La banque à distance</b>	<b>5</b>
	<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>5</b>
	<b>Vos offres de services groupées</b>	<b>8</b>
	<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>11</b>
	<b>Découverts et crédits aux consommateurs</b>	<b>12</b>
	<b>Epargne et placements financiers</b>	<b>15</b>
	<b>Les offres pour les jeunes</b>	<b>16</b>
	<b>Opérations à l'étranger</b>	<b>19</b>
	<b>Assurances et prévoyance</b>	<b>21</b>
	<b>Succession</b>	<b>22</b>
	<b>Autres services</b>	<b>22</b>
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>23</b>

[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)

[m.ca-martinique.fr](http://m.ca-martinique.fr) sur votre mobile.

Nos conditions tarifaires sont consultables dans toutes nos agences et sur Internet.

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (Crédit Agricole en Ligne)	<b>GRATUIT</b>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par sms	<b>GRATUIT</b>
Alerte solde disponible	<b>0,30€/ alerte reçue</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit <sup>(1)</sup> )	<b>39,46€/an</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>49,78€/an</b>
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (carte de débit <sup>(1)</sup> )	<b>31,82€/an</b>
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro	<b>1,00€/retrait (à partir du 4<sup>ème</sup> retrait dans le mois)</b>
Emission d'un virement SEPA occasionnel	
en agence	<b>3,47€/ virement</b>
par internet	<b>GRATUIT</b>
Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	
par opération	<b>8,00€</b>
plafond mensuel	<b>80,00€</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	<b>2,00€/mois (soit 24,00€/an)</b>
Frais de tenue de compte actif	<b>3,00€/mois (36,00€/an)</b>
Offre Budget protégé	<b>3,00€/mois</b>

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : [www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)

**Consultez et gérez votre argent 24h/24 où que vous soyez.**

**Téléchargez l'application "MA BANQUE"**



Android



iPhone



## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture/ transfert de compte	Gratuit
Désolidarisation du compte joint	32,45€
Service d'aide à la mobilité	Gratuit

**Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) :**  
*les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.*

RIB	Gratuit
Transformation en compte - joint	Gratuit
Transfert de compte dans une autre agence du Crédit Agricole Martinique-Guyane	Gratuit

### Relevés de compte

Relevé mensuel	Gratuit
Relevé Journalier	1,08€/relevé
Relevé par quinzaine (2 par mois)	2,08€/mois
Relevé décadaire (3 par mois)	3,12€/mois
Réimpression d'un relevé de compte en agence	8,80€/relevé
Relevé annuel des frais	Gratuit
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) module standard	1,44€/an
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) module premium	2,50€/trim
Relevé ISF	26,00€/an
E-Relevé (relevé électronique mensuel)	Gratuit
Relevé d'opérations en Braille	Gratuit
Relevé supplémentaire	1,08€

### Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	3,00€/mois (36,00€/an)
Frais pour compte en inactivité <sup>(3)</sup> (depuis 12 mois)	30€/an
Délivrance de RIB IBAN en agence	Gratuit

### Services en agence

Mise à disposition de fonds hors caisse régionale	26,70€
Frais de dépôts d'espèces	Gratuit
Frais de recherche de document numérisé	8,80€
Frais de recherche de document non numérisé	25,80€
Frais de retraits d'espèce de dépannage - retrait minute (à partir du 2 <sup>nd</sup> retrait dans le mois)	1,50€/retrait
Frais de location de coffre fort par coffre	MARTINIQUE
Petit coffre-fort	150,00€
Moyen coffre-fort	265,00€
Grand coffre-fort	567,00€
Versement d'espèces non conforme (trombones, agrafes)	12,00€/versement
Changement d'adresse non signalé avec retour courrier	20,80€



## LA BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de banque à distance (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

### Internet et téléphone mobile

Accès au service de consultations des comptes (hors coût de l'abonnement au fournisseur d'accès)	Gratuit
Abonnement à des services de banque à distance sur Internet (consultation et virement externe avec RIB IBAN en France)	Gratuit
Application mobile Ma Banque <sup>(4)</sup>	Gratuit
Application mobile Ma Carte <sup>(4)</sup> dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB	Gratuit

### Accès aux opérations de Bourse

Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Initial	Gratuit
Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Intégral	
à partir de 24 ordres/an	Gratuit
moins de 24 ordres/an	96,00€/an

### Services SMS Fil Mobile / Fil Alerte

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS	Gratuit
Mini-relevés SMS FILVERT	1,40€/SMS

### Alertes SMS

Alerte écopage (épargne pilotée)	0,30€
Alerte temps réel de gestion	0,30€
Alerte achat à distance	0,60€
Alerte solde disponible	0,30€
Alerte essentielle : solde débiteur	0,30€
Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	Gratuit
Alerte souplesse découvert	0,30€
Alerte compte débiteur et rejet d'opérations	
- Abonnement	1,00€/mois
- Opération	0,36€ au delà de 5 opérations/mois

### Téléphone avec Filvert Service Vocal

Abonnement	Gratuit
Plate-forme téléphonique (Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès)	Gratuit



## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Les Cartes

#### • Cotisations annuelles

La 2<sup>e</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (hors LSB, carte Mozaic et l'Autre Carte).

#### • Cartes de paiement et de retrait aux particuliers (cotisation annuelle)

L'autre Carte (carte de débit <sup>(1)</sup> )	15,80€
Carte Internationale avec contrôle de solde (carte Maestro) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	31,82€

Carte Internationale MasterCard avec contrôle du solde (carte de débit <sup>(1)</sup> )	<b>31,82€</b>
Cartes de paiement internationale à débit immédiat (standard, sociétaire ou sans contact)	
Mastercard (carte de débit <sup>(1)</sup> )	<b>39,46€</b>
Visa (carte de débit <sup>(1)</sup> )	<b>39,46€</b>
Cartes de paiement internationale à débit différé (standard, sociétaire ou sans contact)	
Mastercard (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>49,78€</b>
Visa (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>49,78€</b>
Cartes de paiement internationale au comptant ou à crédit "Cartwin <sup>(5)</sup> " à débit immédiat (standard, sociétaire ou sans contact)	
Mastercard (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>43,60€</b>
Cartes de paiement internationale au comptant ou à crédit "Cartwin <sup>(5)</sup> " à débit différé (standard, sociétaire ou sans contact)	
Mastercard (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>54,00€</b>
Cartes de paiement internationale GOLD à débit immédiat (standard, sociétaire ou sans contact)	
Gold Mastercard (carte de débit <sup>(1)</sup> )	<b>127,00€</b>
Visa Premier (carte de débit <sup>(1)</sup> )	<b>127,00€</b>
Cartes de paiement internationale GOLD à débit différé (standard, sociétaire ou sans contact)	
Gold Mastercard (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>136,00€</b>
Visa Premier (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>136,00€</b>
Cartes internationales au comptant ou à crédit "Cartwin <sup>(5)</sup> " GOLD à débit immédiat (standard, sociétaire ou sans contact) (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>133,00€</b>
Cartes internationales au comptant ou à crédit "Cartwin <sup>(5)</sup> " GOLD à débit différé (standard, sociétaire ou sans contact) (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>143,60€</b>
Carte PLATINUM MASTERCARD (arrêt commercialisation) (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>272,00€</b>
Cartes World Elite Mastercard débit différé (standard ou sociétaire) (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>272,00€</b>
Cartes Visa Infinite débit différé (standard ou sociétaire) (carte de crédit <sup>(2)</sup> )	<b>272,00€</b>
<b>• Cartes de crédit</b>	
Carte Open (Suppletis)	<b>26,00€</b>
<i>La carte Suppletis est une carte permettant l'utilisation d'un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.</i>	
<b>• Cartes de retrait aux particuliers</b>	
Carte Libre Service Bancaire	<b>25,50€</b>
<i>Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reportez à la rubrique "Les offres pour les jeunes".</i>	
Bonus Gold ou Visa Premier, World Elite, INFINITE : 0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte <sup>(6)</sup> pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole avec une carte sociétaire et 0,05€ pour une carte non sociétaire.	
<b>• Paiements par carte</b>	
Paiement dans la zone euro	
Paiement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au Règlement européen n° 924/20095	<b>Gratuit</b>
Paiement hors zone euro	<b>0,20€/opération</b>
+ frais proportionnels au montant	<b>2%</b>
+ frais de change éventuels	<b>0,52%</b>

### • Retraits par carte dans la zone euro

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du CA	Gratuit
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque	
L'Autre Carte	1,00€/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait
Maestro, Mastercard ou Visa standard, Carte Cartwin ou Supplétis, Carte Gold Mastercard ou Visa premier	1,00€/retrait dès le 4 <sup>e</sup> retrait dans le mois
Cartes Platinum Mastercard, World Elite Mastercard ou Visa Infinite	Gratuit
• Retraits par carte hors zone euro	3€/retrait
+ frais proportionnels	2%
+ frais de change éventuels	0,52%

### • Autres opérations par carte

Frais d'envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) suite à la demande du client	8,20€
Envoi de la carte en pli simple	Gratuit
Mise à disposition de la carte en agence à la demande du client	3,67€
Commande de carte en urgence	26,00€
Réédition du code confidentiel	10,20€
Refabrication de carte perdue ou volée	11,00€
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	10,60€
Opposition faite par le titulaire de la carte	Gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	Gratuit
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	Gratuit
Justificatifs et recherche sur opérations cartes	25,80€

## Les Virements

### • Virement SEPA occasionnel en EURO

Par INTERNET (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit
En agence vers une autre banque (Union Européenne)	3,47€/virement

### • Virement SEPA permanent en euro

- frais de mise en place	
par INTERNET (Crédit Agricole ou autre banque)	Gratuit
en agence vers une autre banque (Union Européenne)	5,10€
- frais d'exécution	
- par INTERNET	Gratuit
- en agence	1,12€

Réception d'un virement SEPA	Gratuit
------------------------------	---------

## Les Prélèvements

Opposition ou révocation sur prélèvement	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
Lettre de mise en place du 1 <sup>er</sup> prélèvement (cas général)	5,55€
Lettre de mise en place du 1 <sup>er</sup> prélèvement	Gratuit dans le CAC

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
<b>Les Chèques</b>	
Remise de chèque non conforme	9,20€
Chèque remis à l'encaissement	Gratuit
Remise de chèque sur le compte	Gratuit
Date de valeur <sup>(7)</sup> chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
Frais d'opposition chèque ou chéquier	15,30€
Paiement d'un chèque	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque	18,50€
Frais d'annulation d'un chèque de banque	10,60€
Chéquier remis à l'agence à la demande du client	3,67€
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client	8,20€



séparément

## VOS OFFRES DE SERVICES GROUPÉES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés

VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN			
<b>Le Socle</b>	- Tenue de compte	<b>3€/mois</b>	
	- Accès libre Crédit Agricole en ligne (hors coût du fournisseur d'accès)		
	- Internet mobile (hors cout du fournisseur d'accès)		
	- Envoi chéquier et carte à domicile pour les renouvellements		
	- Opérations courantes illimitées (Prélèvements, TIP, virements)		
	- Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement		
	- Alerte essentielle (mensuelle) solde débiteur		
	- Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)		
	- Information premier prélèvement		
	- Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)		
VOS UNIVERS DE BESOINS			
<b>Module Maîtrise du Découvert</b>	<b>Module souscrit à partir du 01/01/2017</b>	Découvert	Prix
		De 1 à 500€	2,20€/mois
		De 501 à 1000€	3,00€/mois
		De 1001 à 2000€	4,45€/mois
		2001€ et plus	5,90€/mois



Module Maîtrise du Découvert	Module souscrit avant le 01/01/2017	Découvert	Prix
		De 1 à 300€	1,50€/mois
		De 301 à 800€	2,14€/mois
		De 801 à 1200€	2,90€/mois
		De 1201 à 2000€	4,40€/mois
	2001€ et plus	5,88€/mois	
	Assurance SécuriCOMPTE Découvert* Alerte SMS souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs(8)		
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET* <u>SécuriBUDGET Premium*</u> (auto, habitation, santé, personne)		<b>1,70€/mois Premium 3,50€/mois</b>
	Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus* <u>SécuriCOMPTE Premium*</u>	
Frais d'opposition chèque par l'émetteur		<b>Premium 4,87€/mois</b>	
Retrait d'espèce de dépannage			
Réédition Carte urgente			
Réédition code confidentiel			
Module Épargne Piloté	Epargne automatique "écopage" <sup>(9)</sup>		<b>2,45€/mois</b>
	Alerte mensuelle "écopage"		
	Assurance SécuriEPARGNE* <u>SécuriEPARGNE Premium*</u>		<b>Premium 3,30€/mois</b>
	Relevé global épargne/crédit (annuel)/ (trimestriel) en Premium		
	Abonnement à des services de banque en ligne Invest Store Initial		
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB* <u>SécuriWEB Premium*</u>		<b>3,50€/mois Premium</b>
	Alerte SMS achat à distance		<b>4,50€/mois</b>
	Mini-relevés (1/semaine)		
	Alerte temps réel de gestion		
<b>PERSONNALISATION DE VOTRE EQUIPEMENT</b>			
Les options	Assurance SécuriZEN*		<b>1,90€/mois</b>
	Assurance SécuriLIVRETS*		<b>1,90€/mois</b>
	Relevé annuel ISF		<b>26,00€/an</b>
	Sécuripel*		<b>2,50€/mois</b>

Le Compte à Composer aux particuliers (date de commercialisation Nov. 2012)

\* Souscrit auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole

CAMCA, société d'assurance mutuel à cotisations variables, 65 rue de la Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

<b>Le Socle</b>	Frais de tenue de compte	<b>3€/mois</b>
	Accès Crédit Agricole en Ligne (hors coût du fournisseur d'accès)	
	Internet mobile (hors coût du fournisseur d'accès)	
	Envoi chéquier et carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement - TIP)	
	Alerte SMS essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte SMS essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Information premier prélèvement	
	Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	
<b>Module Budget Protégé</b>	Fermeture et ouverture le cas échéant du compte	
	Cotisation Carte "L'Autre Carte"	
	Alerte SMS solde disponible (1fois /semaine)	
	Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 euros par opération et à 20 euros par mois	
	Réduction de 50% et plafonnement à 30€ par mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants ; le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	
	2 chèques de banque (par mois)	
	Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
	Un changement d'adresse une fois par an	
	Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte	

**Le Compte A Composer / Module Budget Protégé** <sup>(10)</sup> : L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière.

### Réductions tarifaires selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

**Dégressivité tarifaire** (réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

entre 5,00€ et 5,99€	<b>-5%</b>
entre 6,00€ et 7,99€	<b>-10%</b>

entre 8,00€ et 9,99€	-15%
égal à 10,00€ et plus	-20%


En + : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

#### Avantages Tarifaires supplémentaires :

- Pour les 18-25 ans **-50% supplémentaires**
- A partir du 2<sup>nd</sup> Compte à Composer et suivants **-50% de réduction sur le moins cher des 2**

#### Autres Offres groupées

(commercialisation arrêtée depuis Nov. 2012) Tarif mensuel

Compte Service	9,20€/mois
Compte Service plus	13,70€/mois
Compte Service Equilibre	9,30€/mois
Compte Service Souplesse	13,70€/mois
Compte Service Privilège	21,30€/mois
Compte Service Option 1	5,00€/mois
 Compte Service Option 2	10,30€/mois
Compte Service Option 3	14,90€/mois

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission

#### d'intervention pour les particuliers

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

par opération	8,00€
plafond mensuel	80,00€

Plafond des frais pour incident de paiements **300€/mois**

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte et aux clients en situation de fragilité financière - article L.312-1 du code monétaire et financier)

par opération :	4,00€
plafond mensuel	20,00€

#### Opérations particulières

Frais par saisie - attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire

	MARTINIQUE	GUYANE
- Montant saisi inférieur ou égal à 300€	21,60€	19,90€ (HT)
- Montant saisi supérieur à 300€	119,00€	109,68€ (HT)

Frais par opposition administrative, frais limités à :

**10% maximum  
du montant dû  
au Trésor Public**

Procédures Civiles d'Exécution vaines (traitement pour solde négatif ou nul, saisie attribution, saisie conservatoire OTD Avis à Tiers Détenteur, Saisie à Tiers Détenteur, Opposition douane)

	MARTINIQUE	GUYANE
	21,60€	19,90€

Opposition administrative - vaine	1,10€	1,10€
Frais de retour courrier	20,80€	20,80€
<b>Incidents de paiement</b>		
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté		15,50€
Frais de lettre - LCC 30 jours		21,00€
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(11)</sup>		
Montant inférieur ou égal à 50€	30,00€/chèque <sup>(11)</sup>	
Montant supérieur à 50€	50,00€/chèque <sup>(11)</sup>	
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)		
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire		31,00€/chèque
Frais pour paiement d'un chèque émis par un client IB externe		31,00€/chèque
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque		17,75€
Frais de rejet de prélèvement ou TIP pour défaut de provision		
Si paiement inférieur 20€	montant du paiement maximum	
Si paiement supérieur ou égal à 20€	20,00€	
Frais par virement permanent non exécuté		20,00€
Frais de rejet sur prélèvement pour autre motif que provision insuffisante		12,40€
Blocage de provision par chèque		16,60€
Frais de lettre d'information pour compte débiteur		15,50€
Frais de lettre simple pour prêt en retard		9,00€
Frais de lettre recommandée pour prêt en retard		18,20€
 Frais de lettre de résiliation de Compte Service	15,50€	

## **DÉCOUVERTS ET CRÉDITS AUX CONSOMMATEURS <sup>(12)</sup>**

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique "Les offres pour les Jeunes"

### **Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)**

*Le dépassement est un découvert en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.*

Taux débiteur annuel <sup>(13)</sup>	<b>indice de référence + marge <sup>(14)</sup></b>
Taux annuel effectif global <sup>(15)</sup> maximal	<b>Plafond du taux règlementaire <sup>(16)</sup></b>
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisée : envoi recommandé	15,50€

**Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois.**

Taux débiteur annuel	<b>Nous consulter</b>
Taux annuel effectif global TAEG maximal	<b>Plafond du taux réglementaire<sup>(16)</sup></b>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	<b>Taux de découvert non convenu</b>

Frais de dossier de mise en place ou de renouvellement **20,80€**

**Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois.**

Taux débiteur annuel	<b>Nous consulter</b>
Taux annuel effectif global (TAEG) maximal	<b>Plafond du taux réglementaire<sup>(16)</sup></b>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	<b>Nous consulter</b>
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception	<b>0,01€</b>
Frais de dossier de mise en place ou de renouvellement	<b>20,80€</b>

**Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois.**

Taux débiteur annuel	<b>Nous consulter</b>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	<b>Nous consulter</b>
Taux annuel effectif global TAEG maximal	<b>Plafond du taux réglementaire<sup>(16)</sup></b>

Frais de dossier ou renouvellement **20,80€**

Assurance facultative en couverture du découvert (voir rubrique assurance pour vous protéger au quotidien) **Fonction du montant du découvert**

**Crédits renouvelable à taux variable ou révisable**

Compte Supplétis<sup>(17)</sup> **Nous consulter**

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Peuvent être associés au Compte Supplétis :

*Une carte de crédit (carte Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Master Cartwin ou gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique "carte".*

*Une assurance facultative en couverture du prêt<sup>(18)</sup> : de 0,20% à 0,30% (Taux annuel), sur le montant utilisé/du solde restant dû, selon l'option choisie et l'âge. Facturé mensuellement. (assurance Décès, Invalidité, Décès Perte Total Invalidité Absolue, etc.)*

Frais de dossier **Gratuit**

**Prêt amortissable à taux fixe**

*Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.*

Prêt à consommer "Auto" **Nous consulter**

Prêt à consommer Confort **Nous consulter**

Prêt à consommer Perso **Nous consulter**

Prêt regroupé **Nous consulter**

Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)

Frais de dossier **1,20% du capital emprunté, Montant maximum 1 000,00€**

Frais de constitution de garantie	26,00€
<b>Crédits immobilier à taux fixe ou révisable</b>	<b>Nous consulter</b>
Prêt à taux zéro +	Nous consulter
Prêt à l'accession sociale (PAS)	Nous consulter
Prêt conventionné	Nous consulter
Prêt épargne Logement	Nous consulter
Prêt tout habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable)	Nous consulter
Crédit relais	Nous consulter
Frais de dossier	1,20% du capital emprunté, Montant maximum 1 000,00€
Sur le prêt PAS	500€ maximum
Assurance Décès-Invalidité Perte d'Emploi* :	
Prêt amortissables avec ITT (avec ou sans différé du capital), fonction de la tranche d'âge	
< ou = à 30 ans	0,360%
31 - 35 ans	0,400%
36 - 45 ans	0,480%
46 - 55 ans	0,600%
> 56 ans	0,720%
* Sous réserve d'acceptation de votre dossier par l'assureur.	
<b>Autres opérations liées aux crédits</b>	
Modification du compte à débiter	17,30€
Modification de la date d'échéance	34,00€
Modification de la périodicité	17,30€
Modification de garantie	26,00€
Attestations diverses liées au prêts	11,20€
Lettre Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	18,50€
Rédition du tableau d'amortissement	33,70€
Frais de réaménagement de prêt	221,00€
Décompte de remboursement de prêt (hors dossier DCI)	18,30€
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hors hypothèque)	43,65€
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	81,00€
Avenant crédit	150,00€
Report d'échéance	Nous consulter
Frais pause crédit	Nous consulter
Frais fixes sur échéances mensuelles en retard	
Lettre simple pour prêt en retard	9,00€
Lettre recommandée pour prêt en retard	18,20€
Lettre aux cautions pour prêt en retard	18,20€
Mise en place de découvert	20,80€



## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### Épargne Bancaire

Transfert de compte vers une autre banque (Hors Crédit Agricole)	<b>66,00€/transfert</b>
Pour les transferts de compte vers une autre caisse régionale pensez à notre service GRATUIT "facilit"	
Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie	<b>2,08€/mois</b>
Service Actilibre - Epargne automatique-écopage <sup>(9)</sup> :	<b>2,08€/mois</b>

### Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret Codebis, Livret d'Épargne populaire	<b>Gratuit</b>
Ouverture	<b>Gratuit</b>
Taux brut en vigueur	<b>Nous consulter</b>

### Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement	<b>Gratuit</b>
Ouverture	<b>Gratuit</b>
Taux brut en vigueur	<b>Nous consulter</b>
L'assurance vie	<b>Nous consulter</b>
Droits d'entrée	<b>Nous consulter</b>
Rémunération	<b>Nous consulter</b>
Frais de gestion	<b>Nous consulter</b>

### Placements financiers : Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA	<b>Gratuit</b>
Transfert de compte titre	<b>73,00€</b>
Duplicata IFU	<b>15,60€</b>
Opposition sur titre	<b>17,60€</b>
Mise en nominatif de l'administré	<b>Gratuit</b>
Mise en nominatif pur	<b>Gratuit</b>

### Les Ordres de bourse en France

• Frais de courtage pour les opérations réalisées en agence	<b>1,15%</b>
Montant minimum prélevé	<b>15,50€</b>
• Frais de courtage pour les opérations réalisées par Internet via accès essentiel bourse	
Invest Store Initial	<b>0,85% du montant de l'ordre</b>
Mini de perception	<b>7,50€</b>
Frais fixes à la ligne	<b>Gratuit</b>
Invest Store Integral	
- Abonnement du service :	
Moins de 24 ordres par an (forfait annuel)	<b>96,00€/an</b>
A partir de 24 Ordres par an	<b>Gratuit</b>
- Actions et Obligations françaises hors frais de marché, négociés au mieux	
Ordre < ou = 1 100€ : forfait par ordre	<b>0,99€/ordre<sup>(*)</sup></b>

Ordre > 1 100€ :  
montant proportionnel sur le montant de l'ordre **0,09%/  
montant ordre (\*)**

• PAR TELEPHONE au numéro : **0 810 800 777** (service 0,06 + prix de l'appel)

#### Actions et Obligations Françaises

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	<b>1,10%</b>
Frais fixes	<b>4,90€</b>
avec un minimum de	<b>15,00€</b>
Frais fixes supplémentaires pour abonnés InvestStore Intégral	<b>12,85€/ligne</b>

(\*) Tarifs hors taxes sur les transactions financières et hors frais de marché.

Commission sur OPCVM externe **0,20%**

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole **Nous consulter**

#### Ordre de bourse : achat et vente sur l'étranger

PAR INTERNET : Investore Initial et Intégral

#### Actions et Obligations étrangères

(hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre avec un minimum de	<b>0,54% 54,00€</b>
--	-------------------------

#### Les Droits de garde prélevés annuellement

*Frais perçus annuellement par la Banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (actions, obligations...) calculés à partir de l'encours au 31 décembre de l'année précédente.*

Compte titre, PEA	Frais de tenue de compte	<b>30,00€</b>
-------------------	--------------------------	---------------

Valeurs CA	Commission proportionnelle au montant du portefeuille	<b>0,12%</b>
	Frais fixes par ligne	<b>Gratuit</b>

Valeurs Hors CA	Commission proportionnelle au montant du portefeuille	<b>0,25%</b>
	Frais fixes par ligne	<b>Gratuit</b>

Montant minimum	<b>30,00€</b>
-----------------	---------------

Montant maximum	<b>300,00€</b>
-----------------	----------------

#### Autres services

Etude patrimoniale	<b>520,00€</b>
--------------------	----------------

Convention privilège	<b>64,00€</b>
----------------------	---------------



#### LES OFFRES POUR LES JEUNES (moins de 26 ans)

*Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 26 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.*

#### Moyens de paiement

Carte Cirrus Mozaic-M6 de retrait (12-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> ) (arrêt commercialisation)	<b>10,20€/an</b>
---	------------------

Carte Mozaic-M6 de paiement avec contrôle de solde



(12-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> ) (arrêt commercialisation)	19,40€/an
Carte Mozaic-M6 de paiement Classique (18-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> ) (arrêt commercialisation)	22,40€/an
Carte Cirrus Mozaic de retrait (12-25 ans)	10,20€/an
Carte Mozaic de paiement avec contrôle de solde (12-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	19,40€/an
Carte Mozaic de paiement Classique (18-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	22,40€/an
Carte de paiement Mozaic (18-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	25,00€/an
Ma 1 <sup>ère</sup> carte (12-15 ans) (arrêt commercialisation)	10,20€/an
Carte Mozaic-Maestro avec contrôle de solde (16-25 ans) (carte de débit <sup>(1)</sup> )	19,40€/an

### Autres opérations sur moyen de paiement

#### Paielements par carte

Paielement par carte dans la zone euros.

Paielement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au Règlement européen n° 924/20095

Gratuit

Paielement par carte hors zone euros (cartes dédiées jeunes)

Gratuit

#### Retrait par carte

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans la zone euro

Gratuit

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets hors zone euro

Gratuit

### Offres de services groupés

Compte à Composer

50% de réduction

Compte Service Crédit Agricole  
(commercialisation arrêtée depuis Nov. 2012) :

Commercialisation  
arrêtée

Compte Service Option 1 (arrêt commercialisation)

1,00€/mois

Compte Service Option 2 (arrêt commercialisation)

1,50€/mois

Compte Service Option 3 (arrêt commercialisation)

2,50€/mois

Compte Service

4,60€/mois

Compte Service Equilibre

4,65€/mois

Compte Service Privilège (12006)

10,65€/mois

#### OFFRE GRATUITE RESERVEE AUX 18-30 ANS : FREASY

Offre groupée de produits et services réservée aux particuliers âgés de 18 à 30 ans ayant leur résidence fiscale en France. Tous les produits, opérations et services décrits ci-après composant l'offre FREASY sont gratuits.

Tous les autres produits, opérations et services sont tarifés selon les conditions tarifaires en vigueur dans la Caisse régionale.

#### Produits, opérations et services incus dans l'offre FREASY :

- Compte FREASY

Frais de tenue du compte

Gratuit

Abonnement à des services de banque à distance  
(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Gratuit

Frais d'utilisation des services de banque à distance

(internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	<b>Gratuit</b>
Frais pour compte inactif	<b>Gratuit</b>
- Chèque	
Remise de chèque (montant du chèque crédité après encaissement, délai maximum de 11 jours)	<b>Gratuit</b>
- Carte de retrait et de paiement à contrôles de solde systématique	
Cotisation Carte	<b>Gratuit</b>
Retrait d'espèces en agence Crédit Agricole sans émission de chèque	<b>Gratuit</b>
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billet Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
Paiement par Carte en Euros	<b>Gratuit</b>
Mise à disposition de la Carte dans une agence	<b>Gratuit</b>
Frais d'opposition (blocage) de la Carte par la banque	<b>Gratuit</b>
Capture de la Carte pour code erroné	<b>Gratuit</b>
Rédition du code confidentiel de la Carte	<b>Gratuit</b>
Remplacement de la Carte avant sa date d'expiration	<b>Gratuit</b>
- Virement SEPA	
Réception d'un virement	<b>Gratuit</b>
Frais de mise en place d'un virement permanent	<b>Gratuit</b>
Frais par virement occasionnel/permanent	<b>Gratuit</b>
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	<b>Gratuit</b>
- Prélèvement SEPA	
Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>Gratuit</b>
Frais de révocation d'autorisation de prélèvement à la demande du Client	<b>Gratuit</b>
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	<b>Gratuit</b>
<b>ALERTES MAILS/SMS</b>	
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	<b>Gratuit</b>
- Alerte mise à disposition Carte en agence	
- Alerte solde débiteur et opérations rejetables	
- Alerte solde <20€ (modifiable dans les conditions prévues aux Conditions Générales de l'offre Freasy)	
<b>Produits, opérations et services non inclus dans l'offre FREASY :</b>	
- Pas de délivrance de chéquier	
- Pas de droit à découvert (dépassement et/ou autorisation de découvert)	
- Pas de délivrance d'une autre carte bancaire	
- Pas de retrait d'espèces au distributeur automatique de billet hors Crédit Agricole	
- Pas de prélèvement(s) échéance(s) de crédit(s) sur le Compte FREASY	

Si le Client souhaite souscrire aux produits, opérations et ou services non-inclus indiqués ci-dessus, il devra souscrire une convention de compte de dépôt à vue classique proposée par la Caisse régionale. Pour tout produit ou service non attaché à une convention de compte de dépôt à vue (produit d'épargne par exemple), le Client souscrit aux conditions habituelles.

### Autorisation de découvert

Montant **Nous consulter**

### Offre de financement jeune

Prêt Mozaïc Permis **Nous consulter**

Prêt Mozaïc Projets **Nous consulter**

Prêts étudiants **Nous consulter**

Frais de lettre d'information annuelle sur le capital restant dû **18,50€**

### Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)  
Ouverture **Gratuit**  
Taux brut en vigueur **Nous consulter**

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)  
Ouverture **Gratuit**  
Taux brut en vigueur **Nous consulter**  
Droits de garde **Gratuit**

### Assurance

Assurance vol moyens de paiement Sécuricompte Plus **2,00€/mois**

Assurance facultative en couverture de crédits et découvert **Nous consulter**

Assurance Multirisque Habitation **Nous consulter**

Assurance Auto jeunes conducteurs **Nous consulter**

Assurance Garantie des Accidents de la vie **Nous consulter**

Assurance tous mobiles **Nous consulter**



## OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

### • IMPORT

#### Flux

#### Rapatriement

En devises toutes origines et Euro hors Europe **22,40€**

En Euro venant d'Europe < ou = 50 000,00€

#### Transfert

En Euro vers Europe (papier) **6,58€**  
En Euro vers Europe (EDI, télétransmission) **0,54€**  
En Devises et en Euro hors Europe (EDI ou papier) **0,20%**  
**mini 20,00€**  
**maxi 400,00€**

Option "OUR" (Frais à la charge de l'émetteur) **37,80€**

Option "Ben" (Frais à la charge du bénéficiaire) **33,00€**

Frais de messagerie Swift **32,40€**

## Portefeuille import

### Effets

Frais de messagerie Swift	32,40€
Ouverture dossier	21,60€
Effets prorogés, impayés, réclamés, avis de sort, envoi à l'acceptation	24,80€
Commission d'encaissement	0,31%
	mini 50,00€ - maxi 400,00€

### Chèque

Frais de messagerie Swift	32,40€
Ouverture dossier	21,60€
Commission d'encaissement	0,31%
	mini 50,00€ - maxi 400,00€

### Remise documentaire

Frais de messagerie Swift	32,40€
Ouverture dossier	21,60€
Effets prorogés, impayés, réclamés, avis de sort, envoi à l'acceptation	24,80€
Commission d'encaissement	0,31%
	mini 50,00€ - maxi 400,00€

### Crédit documentaire

Commission d'ouverture	0,50% mini 104,00€
Commission d'Acceptation	88,40€
Commission de modification durée ou montant	0,25% mini 79,27€
Commission de préavis	56,30€
Commission de notification	56,30€
Frais de messagerie Swift	32,40€

### Lettre de crédit Stand by

Commission d'Ouverture dossier	mini 0,50% maxi 104,00€
Commission de levée de documents (si mise en jeu)	77,50€
Frais de messagerie Swift	32,40€

## • EXPORT

### Flux

#### Chèque export

Chèque SBF	2,08%
	(mini 15,00€ - maxi 100,00€)
Chèque export	2,18%
	(mini 15,00€ - maxi 100,00€)

#### Effet export

Ouverture dossier	16,50€
-------------------	--------

Frais d'envoi	32,40€
<b>Remise documentaire</b>	<b>16,52€</b>
Ouverture dossier	16,50€
Frais d'envoi	32,40€

• **CHANGE**

Frais ouverture Dépôt à terme en devises	68,60€
Commission de prorogation Dépôt à terme	21,04€
Remboursement anticipé Dépôt à terme	24,80€
Commissions ouverture change au comptant	49,00€
Commission d'ouverture de dossier change à terme	112,00€
Commission prorogation achat à terme	21,40€
Anticipation couverture à terme	24,80€
Commissions de change	0,52%
	(min 15,24€ - max 1 000,00€)



**ASSURANCES ET PRÉVOYANCE**

Assurance pour vous et vos proches<sup>(19)</sup>

Complémentaire santé	<b>Nous consulter</b>
La garantie des accidents de la vie (GAV)	<b>Nous consulter</b>
Assurance Dépendance fonction du montant et de l'âge	<b>Nous consulter</b>
Assurance Décès fonction du montant et de l'âge	<b>Nous consulter</b>
Assurance obsèques :	
Contrat de financement :	<b>Nous consulter</b>
fonction du montant et de l'âge	
Contrat d'assistance	

Assurance pour vos biens Nous consulter/sur internet lien devis

- Assurance Automobile	<b>Nous consulter</b>
- Assurance multirisque habitation	<b>Nous consulter</b>
- Assurance garantie locative	<b>Nous consulter</b>
- Assurance tous mobiles	<b>Nous consulter</b>

**Assurance pour vous protéger au quotidien**

Assurances Protection Juridique	<b>Nous consulter</b>
SécuriCOMPTE Plus	<b>2,00€/mois/compte</b>
SécuriCOMPTE Premium	<b>4,20€/mois/compte</b>
SécuriWEB par mois et par compte	<b>1,25€</b>
SécuriWEB Premium par mois et par compte	<b>2,50€</b>
SécuriBUDGET par mois et par compte	<b>1,70€</b>
SécuriBUDGET Premium par mois et par compte	<b>3,50€</b>
SécuriEPARGNE par mois et par compte	<b>0,25€</b>
SécuriEPARGNE Premium par mois et par compte	<b>1,88€</b>
SécuriZEN	<b>1,90€/mois/assuré</b>
SécuriPEL par compte	<b>2,50€/mois/assuré</b>

## Assurance Sécuricompte découvert : souscrites avant le 01/01/2017

SécuriCOMPTE Découvert tranche 1 (0 - 300€) par mois et par compte	1,35€
SécuriCOMPTE Découvert tranche 2 (tranche 301 - 800€) par mois et par compte	2,31€
SécuriCOMPTE Découvert tranche 3 (tranche 801 - 1 200€) par mois et par compte	3,26€
SécuriCOMPTE Découvert tranche 4 (tranche 1 201 - 2 000€) par mois et par compte	4,23€
SécuriCOMPTE Découvert tranche 5 (tranche > 2 000€) par mois et par compte	5,67€

## Assurance Sécuricompte découvert : souscrites après le 01/01/2017

SécuriCOMPTE Découvert tranche 1 (0 - 500€) par mois et par compte	2,00€
SécuriCOMPTE Découvert tranche 2 (tranche 501 - 1 000€) par mois et par compte	2,80€
SécuriCOMPTE Découvert tranche 3 (tranche 1 001 - 2 000€) par mois et par compte	4,23€
SécuriCOMPTE Découvert tranche 4 (tranche > 2 000€) par mois et par compte	5,67€

Assurance perte et vol des moyens de paiement :  
Sécuricompte Particulier (arrêt commercialisation) **31,00€/an**



Sécuricompte famille (arrêt commercialisation)  
**28,44€/an**

## SUCCESSION

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession Actif net à date du décès assurance vie incluse :

	MARTINIQUE	GUYANE
< ou = 150€	Gratuit	Gratuit
de 151 à 500€	52,00€	47,93€ (HT)
de 501 à 3 000€	104,00€	95,85€ (HT)
de 3 001 à 15 000€	317,00€	292,17€ (HT)
> 15 000€	520,00€	479,26€ (HT)



Dossier de mineur **Gratuit** **Gratuit**  
Si compte joint avec le conjoint **50% du tarif en vigueur**

## AUTRES SERVICES

Dossier Familial (dont 3 mois gratuits)	<b>11,95€/trimestre (soit 47,80€/an)</b>
Santé magazine	<b>9,35€/trimestre (soit 37,40€/an)</b>
Détente Jardin	<b>4,90€/trimestre (soit 19,60€/an)</b>
Régal	<b>7,75€/trimestre (soit 31,00€/an)</b>
Maison créative	<b>6,75€/trimestre (soit 27,00€/an)</b>
Détours en France	<b>12,90€/trimestre (soit 51,60€/an)</b>



Parents

8,98€/trimestre (soit 35,92€/an)

Pep's

6,63€/trimestre (soit 26,52€/an)

## RÉSOLVRE UN LITIGE

**Directeur d'agence :** en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

**Service qualité client :** en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale : Service Client Agricole Martinique - Guyane Rue Case Nègres - Place d'Armes - 97232 Lamentin

**Médiateur :** En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord : Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française- BP 151-75422 PARIS CEDEX 09

(1) Carte de débit :

Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat
- les cartes à autorisation systématique

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(2) Carte de crédit :

Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention "CARTE DE CREDIT". Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

(3) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

(4) L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

(5) La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(6) Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.

(7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

(8) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (4,00€, 10,00€, 15,00€, 20,00€, 25,00€) selon le module choisi.

(9) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

(10) En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

(11) Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.

(12) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

(13) Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre situation personnelle. Le taux débiteur et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur le contrat et le relevé de compte.

(14) Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.

(15) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

(16) Taux de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.

(17) Le Compte Supplétif est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

(18) PREDICA S.A au capital de 1 162 542 980€ entièrement libéré. 451 746 077 RCS PARIS Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 PARIS Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle des assureurs : Autorité de Contrôle Prudentiel - 61 rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09 - assure l'assurance en couverture du prêt et l'ADI des crédits immobiliers.

(19) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, société anonyme au capital de 1 162 542 980€ - Siège social : 50 rue de la Procession- 75015 Paris - immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris.

# EN CAS D'URGENCE



Je contacte...

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,  
Garantie des Accidents de la Vie

**0 800 810 812**



Signaler la perte, le vol ou l'utilisation  
frauduleuse de sa carte bancaire

**09 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque  
ou un chéquier

**09 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son  
contrat Protection Juridique Pleins Droits

**0 800 813 810**



# POUR PLUS D'INFORMATIONS



rendez-vous en agence ou sur  
[www.ca-martinique-guyane.fr](http://www.ca-martinique-guyane.fr)

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)



## Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Martinique et de la Guyane

Siège Social : Rue Case-Nègre ■ Place d'armes ■ 97232 Le Lamentin

Accueil/Renseignements : Tél. : 0596 665 939

Fax : 0596 515 137

Contact mail : [caenligne@ca-mg.fr](mailto:caenligne@ca-mg.fr)

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de  
crédit RCS Fort-de-France 313 976 383.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre  
des Intermédiaires d'Assurances sous le numéro 07 024 140.