

2016
2016
2016
2016

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES

applicables aux

*Professionnels
& Entreprises*

Tarifs en euros HT en vigueur
en **Martinique & Guyane** au
01 janvier 2016

ÉDITION NOVEMBRE 2015



Le bon sens a de l'avenir

www.ca-martinique-guyane.fr

m.ca-martinique.fr sur votre mobile

Nos conditions tarifaires sont consultables
dans toutes nos agences et sur Internet.



SOMMAIRE

La Gestion de Comptes PAGE 03

Les Comptes Services PAGE 03

La Banque en Ligne PAGE 04

Les Opérations d'Encaissement PAGE 04

Les Opérations de Décaissement PAGE 05

Les Incidents de fonctionnement PAGE 05

Les Opérations sur Cartes PAGE 06

Les Opérations de Financement PAGE 08

Les Opérations sur Titres et Bourse PAGE 09

Les Opérations Internationales PAGE 10

Autres Services PAGE 11

La Gestion de Compte

• Ouverture et clôture de compte		GRATUIT
• Relevé d'identité Bancaire RIB		GRATUIT
• Relevés de compte, périodicité mensuelle		GRATUIT
• Relevés de compte, périodicité décadaire	par relevé	3,06 €
• Relevés de compte, périodicité à la quinzaine	par relevé	2,04 €
• Relevés de compte, périodicité journalière	par relevé	1,06 €
• Réimpression d'un relevé de compte (GED)		26,32 €
• Frais de tenue de compte	par mois	13,00 €
• Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois)		30,00 €
• Sécuricompte	par an	72,80 €
• Commission de mouvement	taux annuel	0,11 %
Prélèvement mensuel	minimum prélevé	5,00 €
• Commission trimestrielle de gestion de compte spécifique (redressement judiciaire)		242,56 €
• Commission Annuelle de Tenue de Dossier Administratif et Juridique		92,00 €
• Fusion de compte : commission mensuelle par compte		79,00 €
• Liaison de compte : commission mensuelle,	par compte	15,20 €
• Commission pour fourniture d'échelle d'intérêt,	par relevé	17,14 €
• Etablissement d'attestation concernant le fonctionnement du compte		42,43 €
• Transfert de compte d'épargne		67,60 €
• Transfert de compte Titres		74,90 €
• Frais de recherche de document	Tarif à l'opération	8,70 €

Les Comptes Services

les comptes services PRO et AGRI (commercialisation arrêtée) :

• PRO niveau 1	sans découvert	28,94 €
• PRO niveau 2	découvert < 4 000 €	32,35 €
• PRO niveau 3	découvert < 8 000 €	36,75 €
• AGRI niveau 1	sans découvert	28,94 €
• AGRI niveau 2	découvert < 4 000 €	32,35 €
• AGRI niveau 3	découvert < 8 000 €	36,75 €
• Compte Service Professionnel	sans découvert	27,86 €
• Compte Service PRO Plus	sans découvert	34,50 €
• Compte Service AGRI		34,69 €

La Banque en Ligne

Crédit Agricole en ligne (cotisation mensuelle)

• BAM Accès libre	GRATUIT
• BAM Accès Professionnels, Professionnels titres, Agri	15,50 €
• BAM Accès Entreprises Titres	15,50 €

Télétransmissions (cotisation mensuelle)

• Abonnement mensuel WEB-EDI	25,36 €
• Abonnement mensuel EBICS	25,36 €

Signature électronique : CA-certificat (cotisation annuelle)

• Solution	logicielle	52,63 €
	carte à puce	90,58 €
	Solution clé USB	68,54 €

E-Transactions

• Abonnement mensuel des offres e-transaction standard (non commercialisée)	15,48 €
• Forfait de mise en service	318,24 €
• Droit d'entrée Gestion des Encaissements E-Transactions	100,78 €
• Gestion des Encaissements	0,15 € par transaction
• Offre Téléphone Fax Courrier	12,00 €
• Offre Access	15,00 €
• Offre Premium	20,00 €

Les Opérations d'Encaissement

Remise d'espèces

• Frais de comptage des billets	le mille (1 000 €)	1,54 €
	Minimum de perception	3,00 €
• Frais de comptage des pièces	le mille (1 000 €)	12,20 €
	Minimum de perception	12,20 €
• Commande de monnaie	Livraison en agence	26,00 €
• Dépôt express (tarif annuel)	Chiffre d'affaires annuel confié	
	< 30 k€	240,00 €
	De 30 k€ à 74 k€	300,00 €
	De 75 k€ à 299 k€	420,00 €
	De 300 k€ à 749 k€	456,00 €
	De 750 k€ à 1 500 k€	540,00 €

Chèques

• Remise de chèque non conforme	9,20 € / chèque
---------------------------------	-----------------

Remise d'avis de prélèvement

• Avis de prélèvement télétransmis CAM	par prélèvement	0,50 €
--	-----------------	--------

Remise d'effets à l'encaissement

• Remises d'effets LCR-BOR		
sur support papier par remise	(commission de bordereau)	6,58 €
sur support papier par effet	(commission de service)	3,40 €

• Opérations diverses sur effets ou LCR remis à l'encaissement ou à l'escompte (Avis de sort ; changement de domiciliation ; envoi à l'acceptation ; effet non normalisé ; effet réclamé ; effet prorogé ; effet non accepté)	13,26 €
---	---------

Impayé sur remise

• Avis de Prélèvement ou effet papier rejeté par le tiré par effet	18,05 €
• Avis de prélèvement ou effet rejeté	1,22 €

Pack virement / prélèvement

Nous consulter

Les Opérations de Décaissement

Chèques

• Paiement d'un chèque	GRATUIT
• Frais de confection de lettres chèques	Sur devis
• Frais d'émission d'un chèque de banque	19,45 €
• Frais d'annulation d'un chèque de banque	10,60 €
• Frais de remise d'un chéquier en agence	GRATUIT
• Envoi d'un chéquier par la Poste	GRATUIT
• Envoi d'un chéquier par la Poste en recommandé simple	15,90 €

Effets

• Paiement à échéance par effet	GRATUIT
• Effet domicilié non avisé	GRATUIT

Les Incidents de fonctionnement

• Chèque impayé pour autre motif que pour insuffisance de provision du tiré	GRATUIT
• Frais de décisions (commission d'intervention) Tarif à l'opération	16,74€
Plafond mensuel :	30 opérations
• Frais de rejet pour chèque impayé Chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
Chèque supérieur à 50 €	50,00 €
• Frais de rejet sur prélèvements à payer	20,00 €
• Frais de rejet d'effet pour défaut de provision	20,00 €
• Blocage de provision	16,00 €
• En cas d'interdiction bancaire, chèque débité sur le compte	30,40 €
• Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque	15,20 €
• Saisie arrêt ou avis à tiers détenteur par opération	111,81 €
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé par lettre simple	15,20 €
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé en recommandé	20,59 €
• Frais de lettre d'information pour prêt en retard par lettre simple	9,36 €
• Frais de lettre d'information pour prêt en retard par lettre recommandée	18,93 €

Oppositions

• Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
• Frais d'opposition chèque par l'émetteur	15,30 €
• Opposition sur un chéquier	25,00 € / chéquier

Prélèvements

• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT
• Pack prélèvement SEPA	Nous contacter

Virements

• Mise en place virement permanent	GRATUIT
• Mise en place virement permanent (hors CA)	5,00 €
• Virements dans le réseau Crédit Agricole	GRATUIT
• Virement télétransmis par EDI, EBICS	0,53 €
• Virement occasionnel SEPA en euro en agence vers une autre banque (Union Européenne)	3,80 €
• Virement SEPA permanent en euro Frais par exécution	en agence 1,10 €
• Frais de rejet d'ordre de virement sans provision	7,70 €

Les Opérations sur Cartes

Cartes de paiement et de retrait aux professionnels et entreprises

• Commission paiements cartes	Consultez votre agence
• Cotisation carte de dépôt	8,32 €
• Carte internationale Mastercard Société	
	à débit immédiat 40,20 €
	à débit différé 50,47 €
• Carte internationale GOLD MasterCard Société	
	à débit immédiat 128,12 €
	à débit différé 138,62 €
• Carte internationale BUSINESS MasterCard Société	
	à débit immédiat 46,96 €
	à débit différé 50,29 €
• Carte internationale BUSINESS EXECUTIVE MasterCard Société	142,70 €
• Carte internationale VISA Société	
	à débit immédiat 40,20 €
	à débit différé 50,47 €
• Carte internationale VISA PREMIER Société	
	à débit immédiat 128,12 €
	à débit différé 138,62 €

Autres services monétique

• Justificatifs et recherche sur opérations cartes	25,30 €
• Frais d'opposition carte pour usage abusif	31,20 €
• Frais d'opposition carte vol ou perte	GRATUIT
• Commande de carte en urgence	25,50 €
• Refabrication de carte perdue ou volée	10,80 €
• Réédition du code confidentiel	10,00 €
• Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	10,40 €
• Supplément pour opposition internationale	43,10 €
• Réédition du journal des opérations cartes	10,40 €

• Rouleau Papier Thermique		1,10 €
• Location TBF Santé	Tarif mensuel	28,60 €
• Remplacement Carte Identification Affilié		8,30 €
• Frais de Mise en Opposition Carte DATA		32,20 €
• Frais de Recherches et copie de relevé Télécollecte		26,00 €
• Déplacement abusif d'un Technicien		52,00 €
• Saisie de tickets	par ticket	3,50 €
• Téléchargement tous logiciels sauf AMEX		104,00 €
• Installation logiciel AMEX		GRATUIT
• Abonnement TOP3 VAD	mensuel	17,54 €
• Frais d'installation TOP 3 VAD		74,90 €
• Commission sur opérations TOP 3	Selon taux en vigueur	

Commission sur Paiement carte dans un pays Hors Union Européenne

• Autres pays		0,20 €
+ Frais proportionnels au montant du paiement		1,75%
+ Frais de change éventuels		0,52%

Retraits DAB Union Européenne en euros

• Au distributeur de la Caisse Régionale		GRATUIT
• Au distributeur du réseau Crédit Agricole		GRATUIT
• Au distributeur d'une autre banque dans les pays de l'Espace Economique Européen		
- franchise jusqu'à 4 opérations par mois		GRATUIT
- à partir de la 5 ^e opération		1,00 €

Retraits hors Union Européenne

• Retrait Cash		GRATUIT
• Frais proportionnels au montant du retrait		1,75%
• Au distributeur à l'étranger (hors Espace Economique Européen)		
frais fixe	3,00 € / retrait	
+ frais proportionnels à l'opération		1,75%

Location de TPE (terminal de paiement électronique)

• Housse de Transport TPE		37,61 €
• Abonnement mensuel du TPE de base (non commercialisé)		18,36 €
• Abonnement mensuel du TPE GPRS		50,29 €
• Abonnement mensuel TPE GPRS + lecteur chèque		67,05 €
• Abonnement mensuel TPE GPRS Mensuel Evènementiel		111,76 €
• Abonnement mensuel TPE GPRS Semaine Evènementiel		55,88 €
• Abonnement mensuel TPE IP + lecteur chèque		61,47 €
• Abonnement mensuel TPE IP fixe		44,70 €
• Abonnement mensuel TPE IP Offre de base (non commercialisé)		33,53 €
• Abonnement mensuel TPE IP Radio		53,62 €
• Abonnement mensuel TPE RTC + lecteur chèque		50,29 €
• Abonnement mensuel TPE RTC fixe		27,94 €
• Abonnement mensuel TPE RTC Radio		36,85 €
• Caution TPE Fixe, radio ou IP		107,46 €
• Caution TPE Fixe, radio ou IP+ lecteur chèque		214,91 €
• Caution TPE GPRS		322,38 €
• Caution TPE G.P.R.S + lecteur chèque		429,84 €

• Forfait IP TPE Hors C.R	16,12 €
• Frais de mise en service 1 ^{er} TPE IP	161,19 €
• Frais de mise en service TPE IP par TPE à partir du 2 ^e	85,97 €

La maintenance et le remplacement de nos terminaux sont inclus dans nos tarifs.

Les Opérations de Financement

Crédit spot

• Crédit spot Minimum de perception	52,00 €
• Commission d'engagement plafond inférieur à 150 K€ / an	0,64%
• Commission d'engagement plafond de 150 K€ à 300 K€ / an	0,42%
• Commission d'engagement plafond supérieur à 300 K€ / an	0,31%

Crédits d'exploitation

• Commission d'immobilisation	10,40 %
• Commission d'engagement plafond inférieur à 150 K€ / an	0,64%
• Commission d'engagement plafond de 150 K€ à 300 K€ / an	0,42%
• Commission d'engagement plafond supérieur à 300 K€ / an	0,31%
• Minimum de perception	26,00 €
• Frais de dépassement du plafond	Taux en vigueur des comptes débiteurs
• Commission du plus fort découvert	0,22%
• Mise en place facilité de caisse ou découvert passager	% montant 1%
	Minimum 52,00 €

Escompte

• Escompte commission de service	8,30 €
• Minimum de jours d'escompte	10,40 €
• Escompte prorogation, réclamation, incidents, changement de domiciliation	15,60 €
• Escompte frais impayés	26,00 €
• Escompte minimum de perception d'intérêts	15,60 €

Loi Dailly

• Commission de notification par marché global cédé :		
	Sur le marché cédé	0,05%
	Minimum	50,00 €
	Maximum	520,00 €
• Commission de notification de créances cédées hors marché global	Forfait	25,00 €
• Frais de notification par huissier refacturés au client	Coût réel	
• Frais accusé de réception		7,62 €
• Commission par avance sur créance cédée		15,80 €
• Frais de prorogations, réclamations, impayés, modifications		15,80 €
• Frais pour édition et expédition d'un échéancier		15,80 €

Financement moyen long terme

• Frais de dossier	taux	1,04%
	mini	312,00 €

Frais de gestion en cours de vie

• Duplication de contrat ou d'offre de prêt	29,70 €
• Duplication de tableau d'amortissement ou de liste d'échéance	33,70 €

• Frais de correspondance		8,30 €
• Frais de report d'échéance		26,00 €
• Frais d'intervention sur prêt		26 € à 832 €
• Décompte de prêt		26,00 €
• Modification de la date d'échéance d'un prêt		33,40 €
• Annulation de dossier de prêt		158,00 €
• Réaménagement de prêt		217,50 €
• Frais d'ouverture d'un dossier sinistre ADI		23,80 €
• Frais d'ouverture d'un dossier contentieux		79,30 €
• Commission de renégociation de crédit		213,20 €
• Réexamen annuel des lignes de trésorerie	% montant	0,40%
	Minimum	155,00 €

Garantie

• Enregistrement aux impôts		Coût réel
• Inscription nantissement		Coût réel
• Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)		79,70 €
• Mainlevée de nantissement de matériel ou de fonds de commerce		52,00 €
• Mainlevée de gage automobile		52,00 €
• Lettre ponctuelle d'information aux cautions sur situation de prêt, découvert, occc		26,00 €
• Courrier d'information annuelle aux cautions		36,40 €
• Modification de garantie		25,50 €

Les Opérations sur Titres et Bourse

Opérations de Bourse

• Frais de courtage pour les opérations réalisées par Internet via accès essentiel bourse		0,88%
	Montant Minimum prélevé	7,80 €
• Frais de courtage pour les opérations réalisées via les autres canaux		1,19%
	Montant Minimum prélevé	16,12 €
• Frais d'opposition sur titres		17,70 €

Droits de garde de compte titres

Frais perçus annuellement par la Banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (actions, obligations...) calculés à partir de l'encours au 31 décembre de l'année précédente :

• Produits d'épargne Crédit Agricole	GRATUIT
• Valeur Crédit Agricole (actions, parts sociales)	GRATUIT
• Obligations Crédit Agricole (frais proportionnels)	0,12%
• OPCVM (frais proportionnels)	0,12%
• Autres valeurs (hors Crédit Agricole, frais proportionnels)	0,30%
- pour toutes les valeurs : montant minimum prélevé	27,45 €
- pour toutes les valeurs : montant maximum prélevé	274,50 €

Les Opérations Internationales

Cautions et garanties diverses

• Caution en douane	2,18%
• Caution en douane annuelle	432,64 €
• Lettre de garantie	64,90 €

Commissions sur opérations diverses

• Commission de change	0,52%
	mini 15,24 €
	maxi 1 000,00 €
• Commission opérations change comptant	48,50 €
• Commission ouverture dossier change à terme	110,30 €
• Commission prorogation achat à terme	21,00 €
• Levée anticipée totale ou partielle sur achat à terme	27,04 €
• Ouverture Dépôt à terme en devises	67,30 €
• Prorogation Dépôt à terme en devises	24,30 €
• Levée anticipée totale ou partielle sur dépôt à terme en devises	27,04 €
• Frais pour téléx SWIFT pour transfert à l'étranger	32,45 €

Crédit documentaire

• Frais de port ou téléx		32,45 €
• Commissions d'ouverture engagement 0,50%	Tarif mini	104,00 €
• Commission d'utilisation 0,25%	Tarif mini	74,52 €
• Commission de modification 0,25%	Tarif mini	79,27 €
• Commission d'acceptation	Tarif mini	88,40 €
• Commission de préavis		55,20 €
• Commission de transmission		55,20 €
• Commission de notification 0,10%	Tarif mini	79,27 €
• Commission de levée de documents		76,00 €

Encaissement de remises de chèques

• Commission d'encaissement		2,18%
	mini	15,60 €
	maxi	104,00 €

Encaissement d'effets Libres en euros ou en devises

• Commission de dossier	par effet	20,80 €
• Commission d'encaissement	par effet	0,22%
	par effet mini	36,40 €
	par effet maxi	416,00 €

Ordre de paiement à destination de l'étranger

• Virement en euros et devises hors SEPA	Commission	0,20%
	mini	20,00 €
	maxi	400,00 €
• Frais "OUR" (à la charge de l'émetteur)		37,10 €
• Frais "BEN" (à la charge du bénéficiaire)		32,30 €
• Frais de messagerie Swift		32,45 €

Règlement en provenance de l'étranger

• Virement SEPA avec IBAN et BIC (Swift et frais partagés)	GRATUIT
• Autres virements	22,00 €
• Encaissement de chèques (crédit différé), frais proportionnels au montant	2,18%
	minimum 15,00 €
	maximum 100,00 €
• Frais de messagerie Swift	32,45 €

Portefeuille import (effet)

• Ouverture dossier	21,20 €
• Effets prologés, impayés, réclamés, avis de sort, envoi à l'acceptation	24,30 €
• Frais de messagerie Swift	32,45 €

Portefeuille import (remise documentaire)

• Ouverture dossier	21,20 €
• Effets prologés, impayés, réclamés, avis de sort, envoi à l'acceptation	24,30 €
• Frais de messagerie Swift	32,45 €

Remise documentaire en euros ou en devises

• Commission de dossier par remise documentaire	20,80 €
• Commission d'encaissement par remise documentaire sans effet	0,31%
	mini 50,00 €
	maxi 400,00 €
• Commission d'encaissement par remise documentaire avec effet	0,31% par effet
	mini 50,00 €
	maxi 400,00 €
• Impayé refacturé au client	23,78 €

Autres Services

• Télécollecte d'image chèques (forfait mensuel)	23,90 €
• Frais de recherche et photocopie de chèque, de relevés de compte (l'unité)	25,80 €
• Frais de Renseignements sur compte recherche simple	7,80 €
• Frais de Renseignements sur compte recherche complexe	Sur devis
• Demande renseignement et arrêtés de compte pour contrôle des sociétés	130,00 €
• Frais de photocopies de documents (l'unité)	1,00 €
• Adresse erronée	20,80 €
• Attestation de blocage de capital social pour société en formation	53,04 €
• Frais pour information aux commissaires aux comptes	132,60 €
• Frais pour renseignements commerciaux	16,12 €
• Frais de télécopie	15,10 €
• Frais de location de coffre fort	- Petit 147,90 €/an
	- Moyen 260,10 €/an
	- Grand 555,90 €/an

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret n° 84-708 du 24 juillet 1984. Le présent tarif peut-être modifié à tout moment. Les prix sont exprimés Hors Taxes.

Votre chargé d'affaires ou votre conseiller est à votre disposition pour vous apporter toutes les explications utiles et les conseils adaptés à votre situation.



Ne pas jeter sur la voie publique.



Le bon sens a de l'avenir

**CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL
DE LA MARTINIQUE ET DE LA GUYANE**

Siège social : Rue Case Nègres Place d'Armes - 97232 LAMENTIN.

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit
RCS Fort-de-France 313 976 383. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre
des Intermédiaires d'Assurances sous le numéro 07 024 140.